

# Umfrage zum praktischen Einsatz von Change Management

Ergebnisauswertung einer Umfrage aus dem Sommer 2007,  
durchgeführt von management in motion, der BPM-Akademie  
sowie dem Kompetenzzentrum für Prozessmanagement

# Management Summary – 1

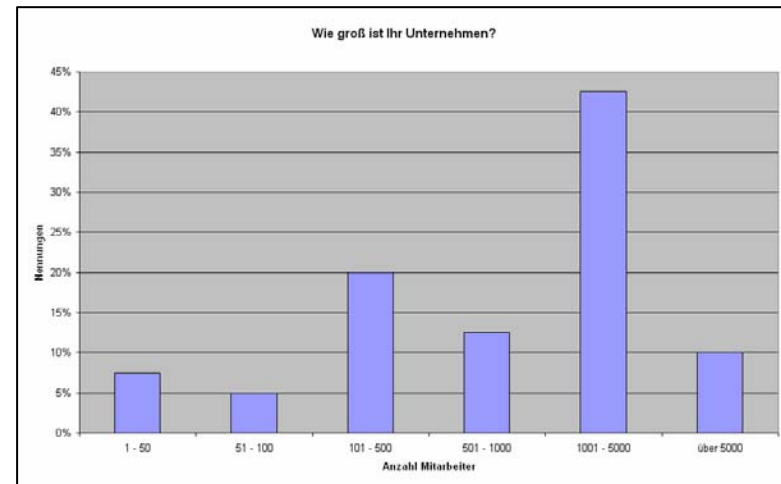
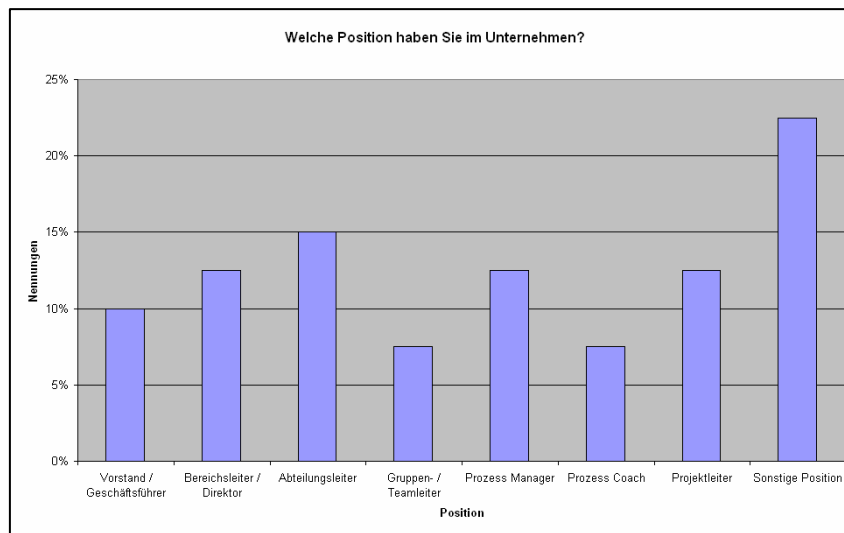
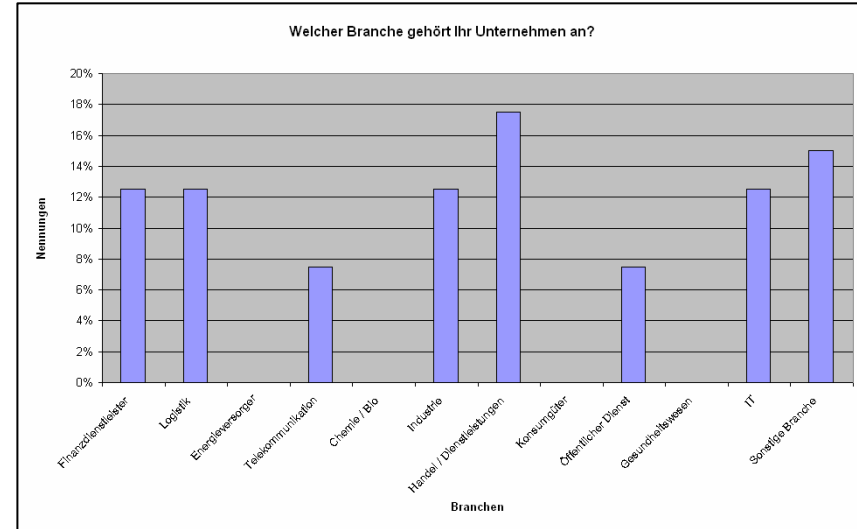
- ▶ An der Umfrage beteiligten sich über 40 Teilnehmer aus unterschiedlichen Branchen, über alle Hierarchieebenen, mit einem Schwerpunkt auf mittelgroßen Unternehmen.
- ▶ Das Management von Geschäftsprozessen, sowie die Einführung entsprechender IT-Unterstützung ist ein wichtiges Thema in den Unternehmen.
- ▶ Bei der Umsetzung treten jedoch erhebliche Hemmnisse und Widerstände auf. Vor allem wird ein Mangel an Change-Kompetenz beklagt.
- ▶ Der Umsetzungserfolg ist überwiegend abhängig von der Initiative Einzelner. Change Management (CM) ist bislang kaum etabliert.
- ▶ Wichtigstes (und teilweise einziges) Werkzeug zur Umsetzung von Veränderungen ist das Projektmanagement.

## Management Summary – 2

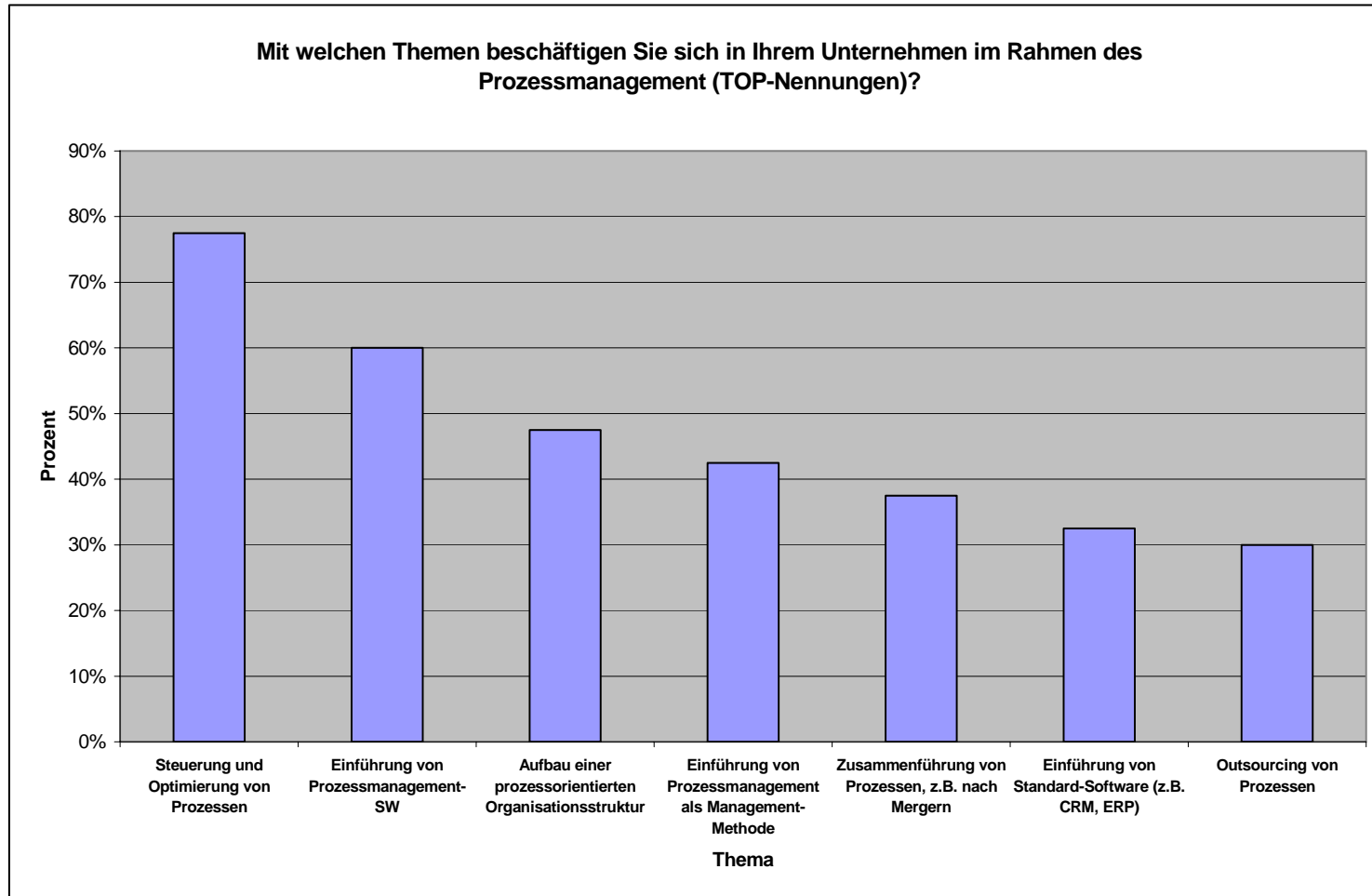
- ▶ Die Zuordnung der Change Management-Verantwortung ist in den Unternehmen sehr uneinheitlich. Meistens wird sie von den Projektleitern wahrgenommen.
- ▶ Das Führungsverhalten wird als ein sehr wichtiger Schlüssel für ein erfolgreiches Prozessmanagement gesehen. Aber auch die Unternehmenskultur hat großen Einfluss.
- ▶ 30% der Teilnehmer befürworten den verstärkten Einsatz und zukünftiges Training von Change Management im eigenen Unternehmen.
- ▶ Die Erlangung grundlegender Kenntnisse über Change Management sowie der Umgang mit Gruppendynamik werden für eine Change-Management-Ausbildung priorisiert.

## Umfrage im Sommer 2007

- Über 40 Teilnehmern
- Aus unterschiedl. Branchen
- Über alle Hierarchieebenen
- Mit einem Schwerpunkt auf mittelgroßen Unternehmen

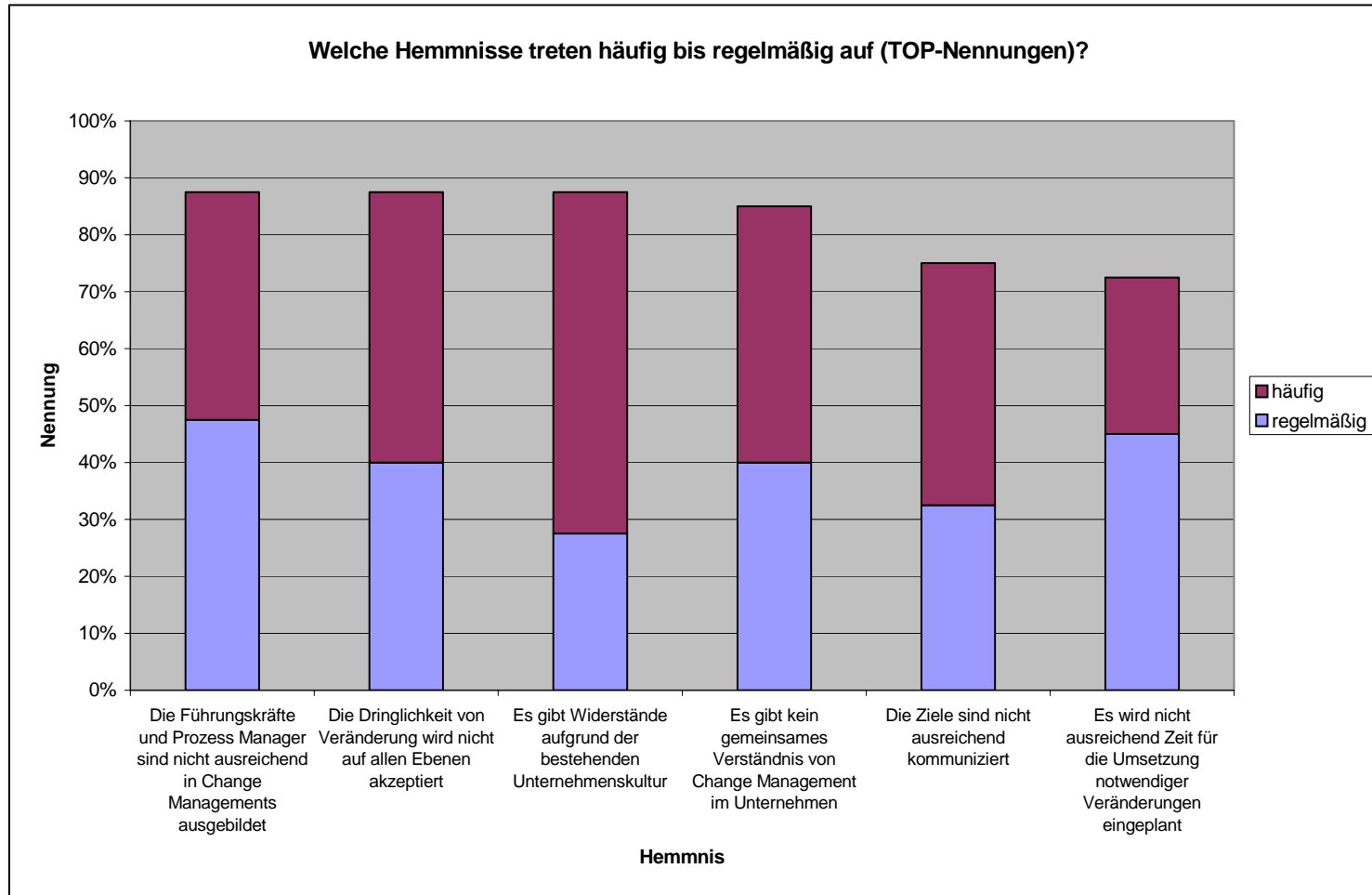


Das Management von Geschäftsprozessen, sowie die Einführung entsprechender IT-Unterstützung ist ein wichtiges Thema in den Unternehmen.



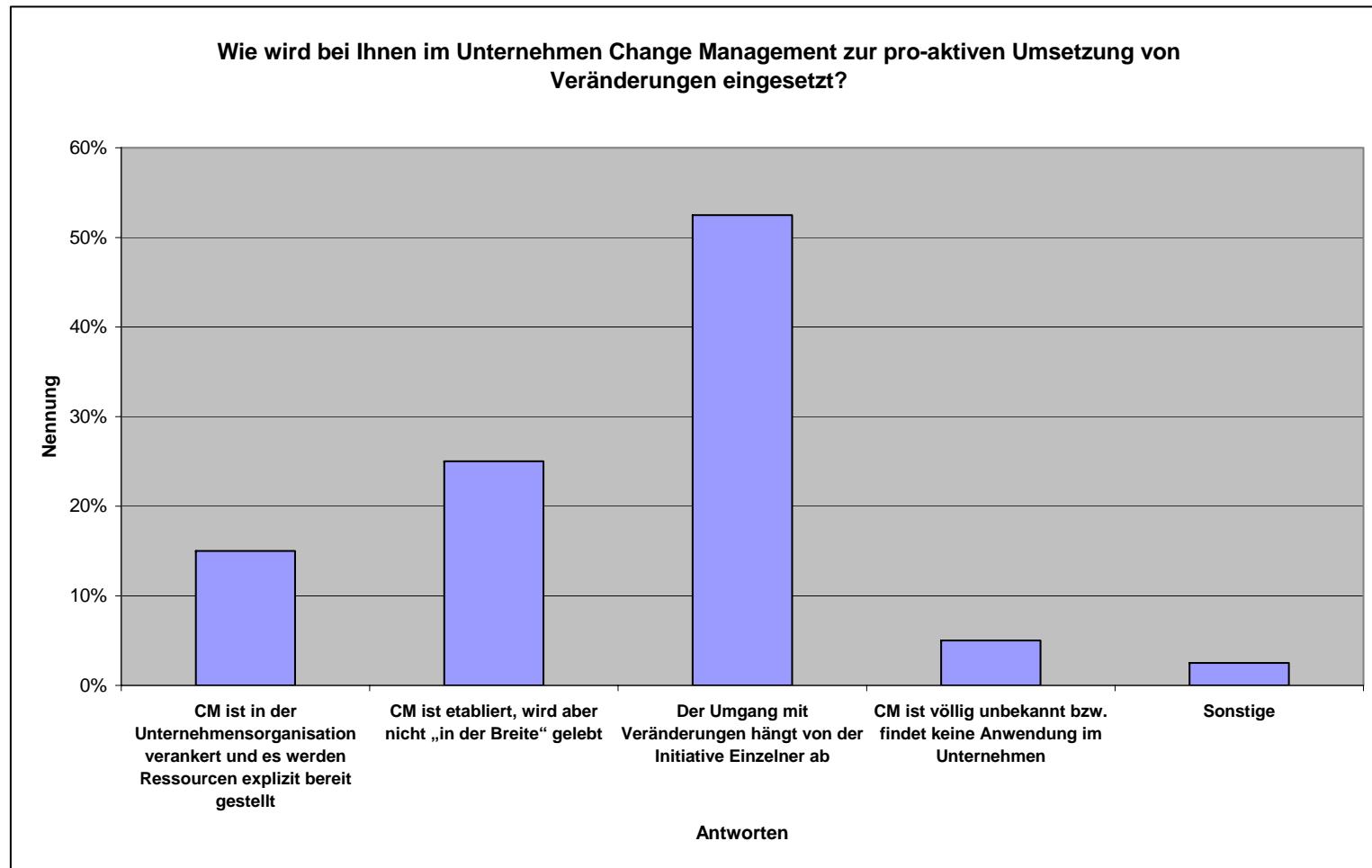
Bei der Umsetzung treten jedoch erhebliche Hemmnisse und Widerstände auf.

Vor allem wird ein Mangel an Change-Kompetenz beklagt.

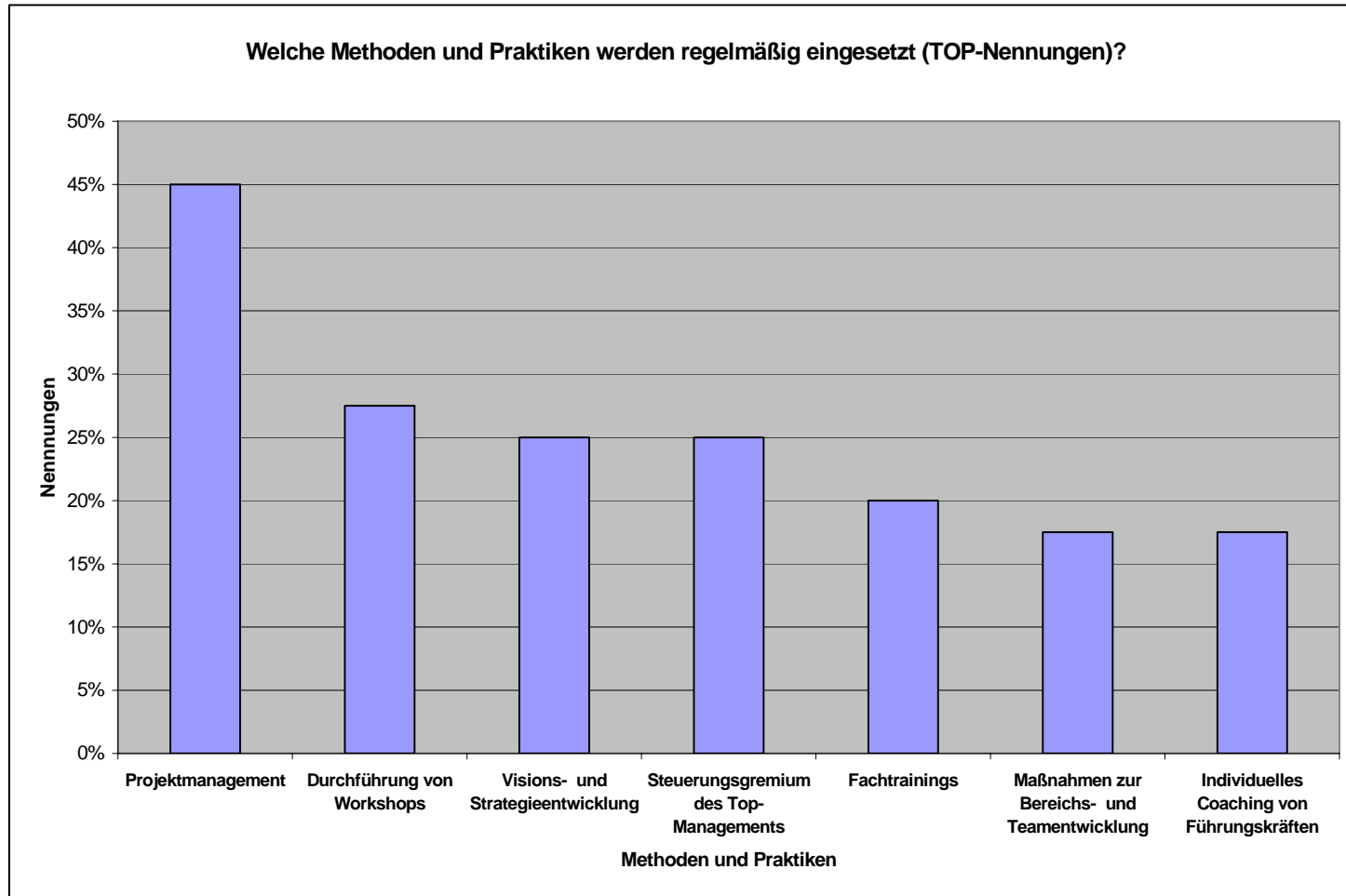


Der Umsetzungserfolg ist überwiegend abhängig von der Initiative Einzelner.

Change Management ist bislang kaum etabliert.

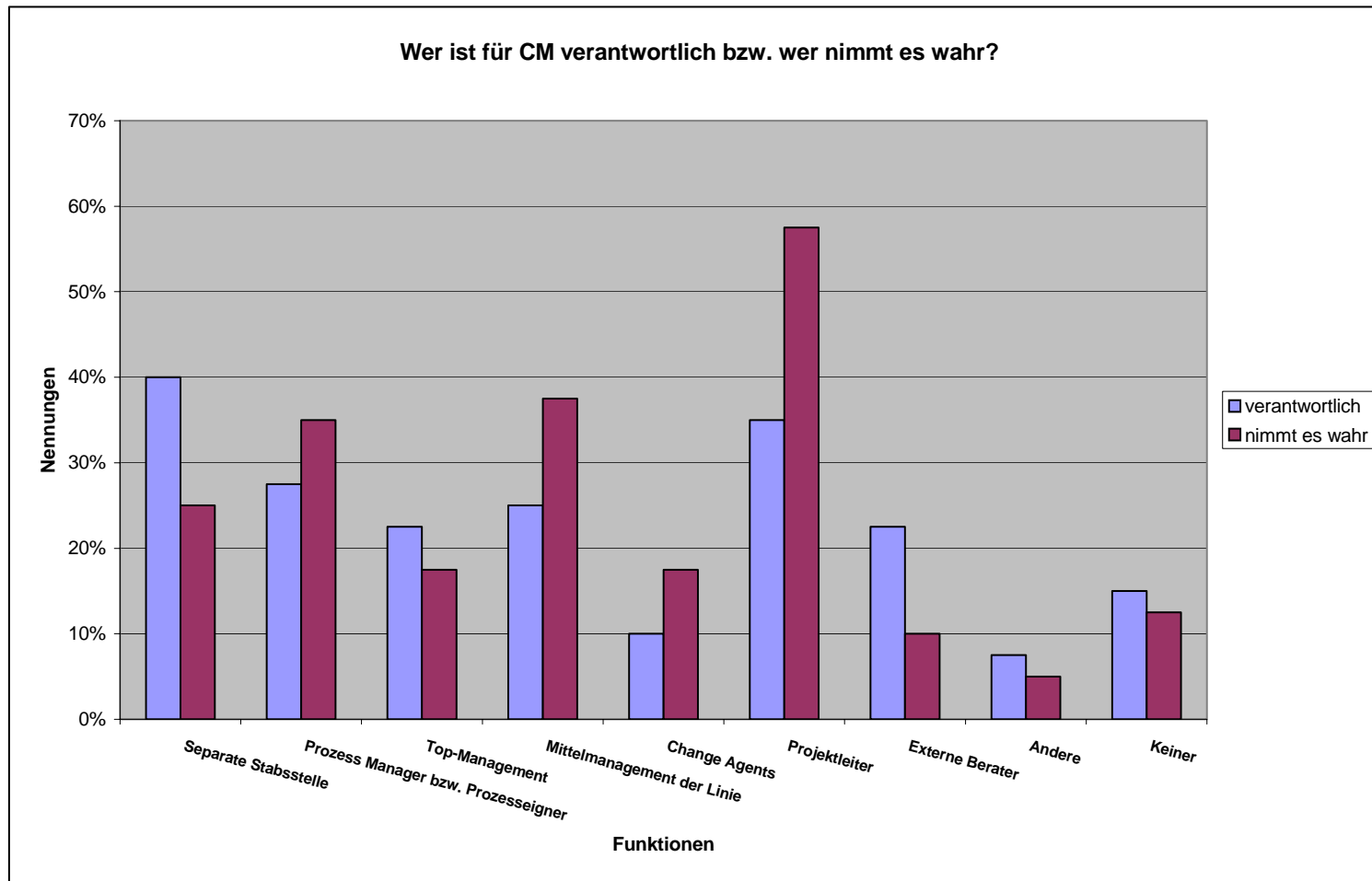


Wichtigstes (und teilweise einziges) Werkzeug zur Umsetzung von Veränderungen ist das Projektmanagement.

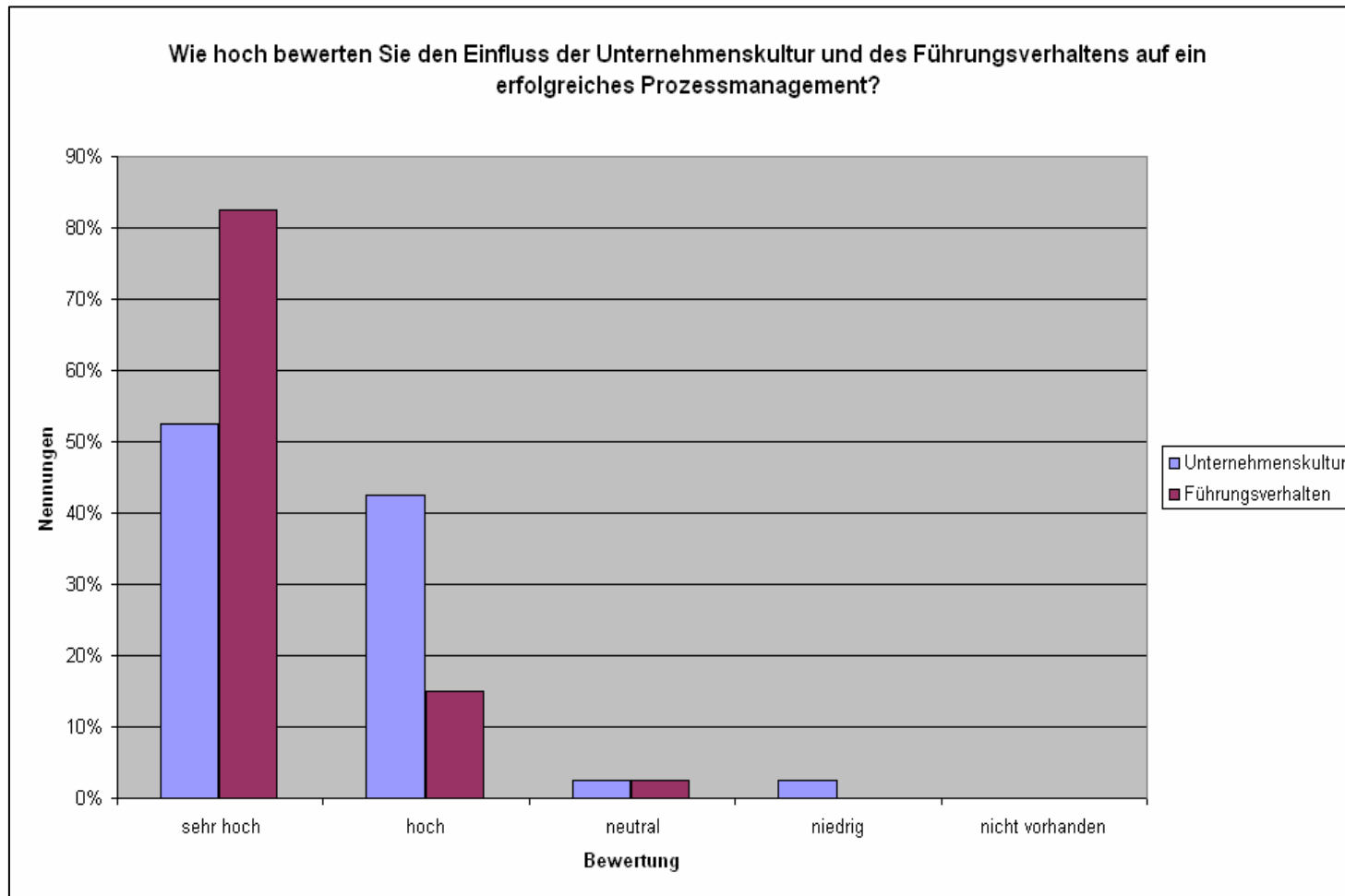


Die Zuordnung der CM-Verantwortung ist in den Unternehmen sehr uneinheitlich.

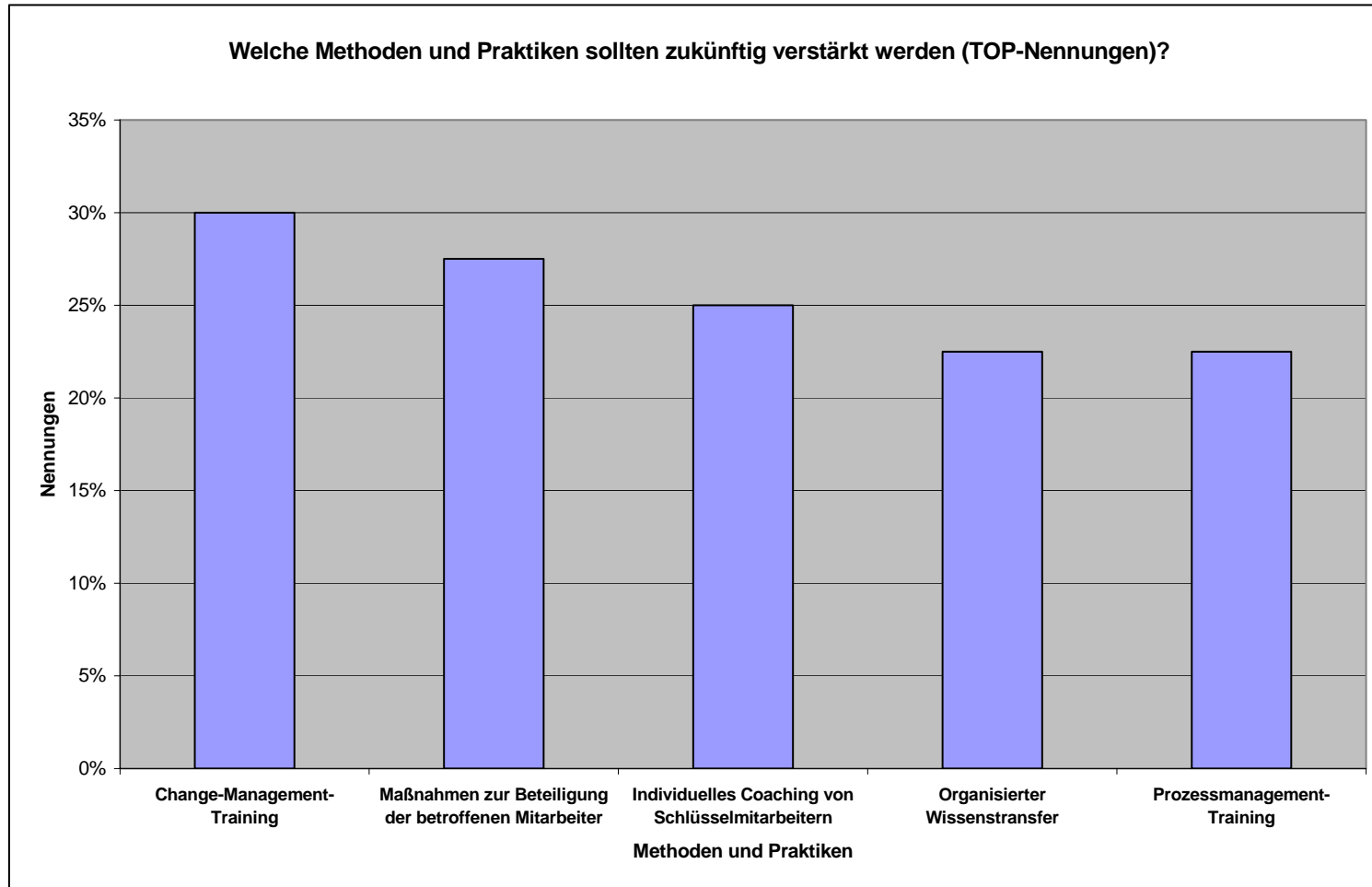
Meistens wird sie von den Projektleitern wahrgenommen.



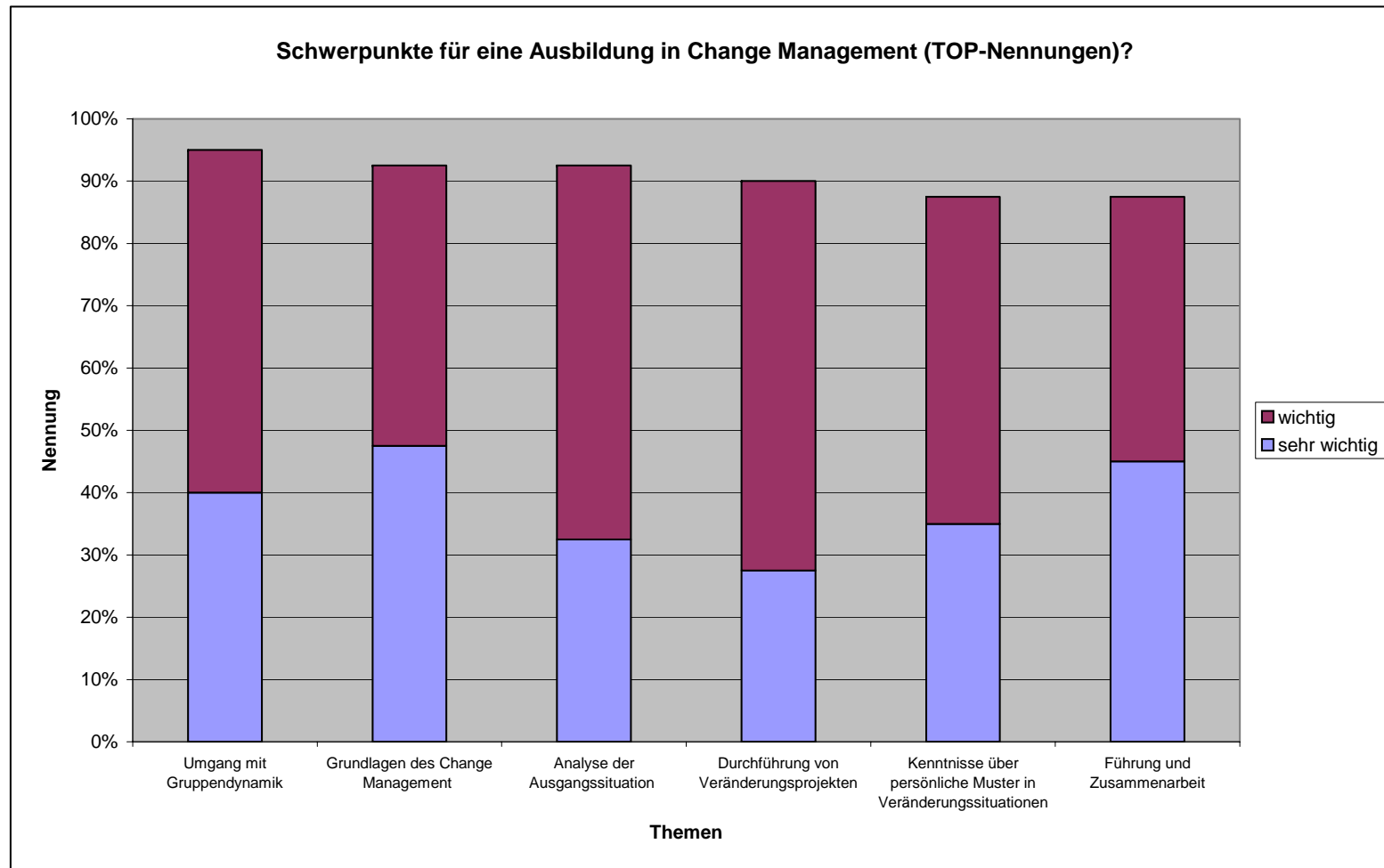
Das Führungsverhalten wird als ein sehr wichtiger Schlüssel für ein erfolgreiches Prozessmanagement gesehen. Aber auch die Unternehmenskultur hat großen Einfluss.



30% der Teilnehmer befürworteten den verstärkten Einsatz und zukünftiges Training von Change Management im eigenen Unternehmen.



Die Erlangung grundlegender Kenntnisse über Change Management sowie der Umgang mit Gruppendynamik werden für eine CM-Ausbildung priorisiert.



# Kontakt



## management in motion

Inhaber Uwe Feddern

Klufferstr. 15

53175 Bonn

Tel. 0228/3909718

[uf@management-in-motion.de](mailto:uf@management-in-motion.de)

[www.management-in-motion.de](http://www.management-in-motion.de)